



ご相談・お問い合わせ等  
お気軽にお電話ください。

**099-263-3000**

## 苦情への対応と公開について

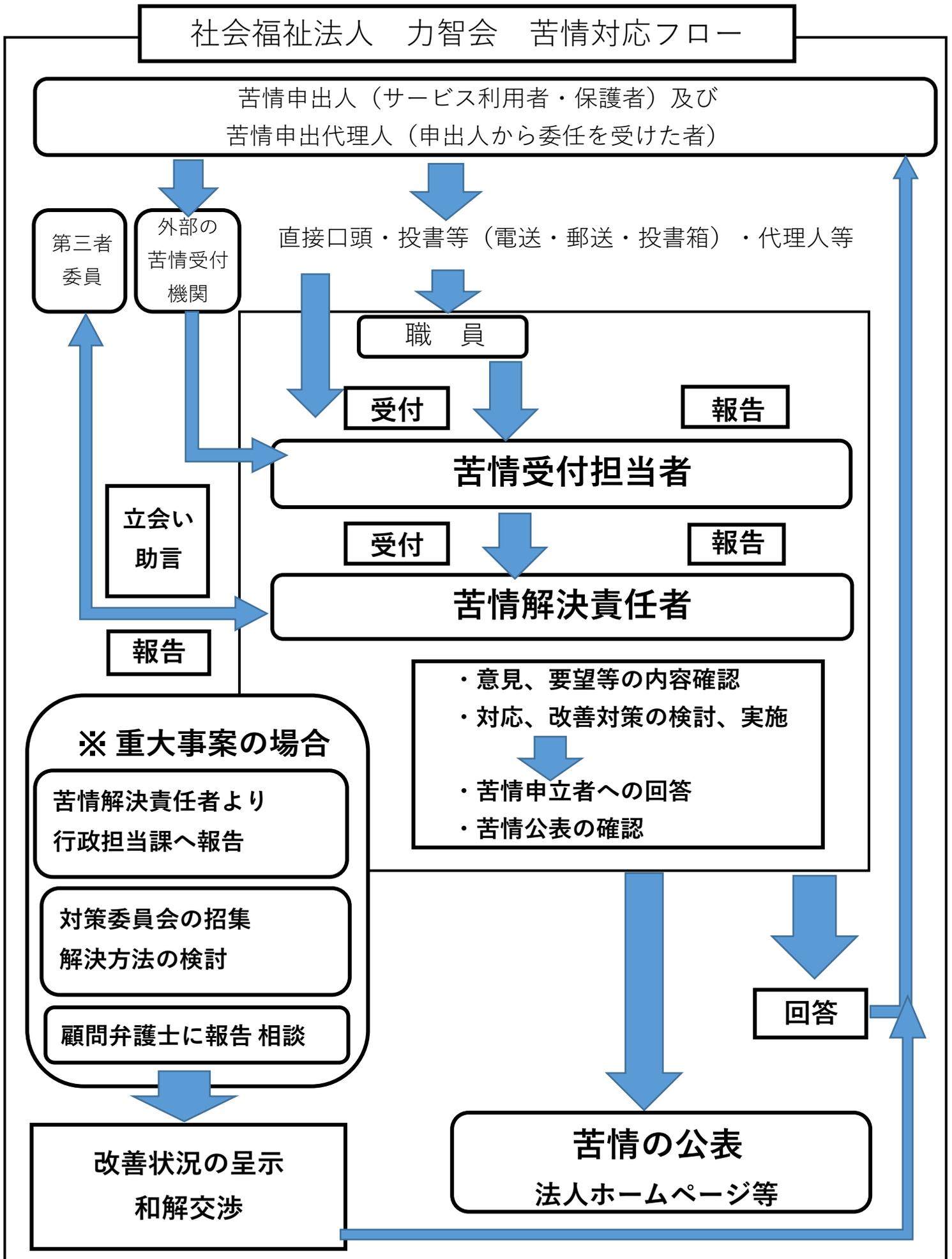
社会福祉法人力智会は、法人が実施する事業の利用者からの苦情に対して社会福祉法第82条をふまえて、適切な対応を行うことにより、法人事業の利用者の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図るとともに、法人事業に対する社会的な信頼を向上させることを念頭に、「苦情への対応と公開」について、その対応の仕組みを公開するものです。

当法人が提供する諸サービスについて、常日頃より、すべての皆様にご満足頂けるよう、職員一同、日々全力を尽くしております。

しかし、ご利用者様やご家族より、ご不満や改善を望まれる事柄など、ございましたら、いつでも遠慮なくお申し出ください。

事業部署名	苦情受付担当者	苦情解決担当者
介護老人福祉施設 特別養護老人ホームみやび	生活相談員	施設長
短期入所生活介護 特別養護老人ホームみやび	生活相談員	施設長
地域密着型通所介護 デイサービスセンターみやび	生活相談員	管理者

# 苦情解決、公表までの仕組み



# 苦情解決状況

## 平成31年度・令和元年度

特に無し

## 令和2年度

特に無し

## 令和3年度

特に無し

## 令和4年度

特に無し